

# Roadshow SAP S/4HANA für die Versorgungswirtschaft

[www.cronos.de](http://www.cronos.de)



In Kooperation mit unserem Partner  
SAP Deutschland SE & Co. KG

## Ihre ganz persönliche SAP S/4HANA Strategie Wir zeigen sie Ihnen!

## Dates

Im Rahmen der aktuellen SAP Roadmap stellen sich eine Vielzahl von Fragen. „Wo kann mich SAP S/4HANA optimal unterstützen?“, „Wie sieht die Transformation speziell für mein Unternehmen aus?“ „Was ist mein Zielszenario“ und nicht zuletzt „Wann ist für mich der richtige Zeitpunkt“.

Auf diese und eine Vielzahl weiterer Fragen möchten wir Ihnen in unserer kostenfreien Roadshow fundierte Antworten liefern. Erleben Sie den aktuellen Stand des SAP S/4HANA für Utilities live und lernen Sie die beeindruckenden Ergänzungsmöglichkeiten des Hybris-Portfolios kennen.

### Auf was Sie sich freuen dürfen?

SAP S/4HANA Live und zwar gleich aus mehreren Sichten. Erleben Sie mit dem Customer Management die Neuerfindung des Customer Interaction Centers für Service-Agents. Erleben Sie zeitgleich am Beispiel Billing-Agent die neuen und effizienzgestrafften Prozesse der Fiori-Launchpads. Lernen Sie darüber hinaus die optimalen Ergänzungsmöglichkeiten mit den aktuellen SAP Hybris-Produkten kennen.

### Und was erwartet Sie sonst noch?

Wir zeigen Ihnen ganz konkret was Sie tun können und das deutschlandweit zum ersten mal anhand konkreter Kundenbeispiele für die Marktrollen Vertrieb und Netz.



Am Mittelhafen 14  
D-48155 Münster



[www.cronos.de](http://www.cronos.de)  
[cronos@cronos.de](mailto:cronos@cronos.de)



Tel +49 251 39966-0  
Fax +49 251 39966-999

## Agenda

# Roadshow SAP S/4HANA für die Versorgungswirtschaft

- 09:00 – 10:00 Uhr**      **Check-In**
- 10:00 – 10:45 Uhr**      **Handlungsfelder in der Transformation zu SAP S/4HANA Utilities**  
Was kommt konkret auf uns zu? Chancen und Aufwandstreiber.  
Carsten Müller, Mitglied der Geschäftsleitung, cronos Unternehmensberatung GmbH
- 10:45 – 11:15 Uhr**      **SAP S/4HANA Utilities Produktstrategie**  
Wo SAP S/4HANA aktuell steht. Ein Ausblick auf Roadmap und Produktstrategie.  
Sandro Yersin, Industry Expert Utilities, SAP Deutschland SE & Co. KG
- 11:15 – 11:40 Uhr**      **Kaffeepause**
- 11:40 – 12:20 Uhr**      **SAP S/4HANA Utilities Live**  
Präsentation des neuen Interaction Centers im SAP S/4HANA Utilities sowie eines FIORI Launchpads als zukünftige Anwenderoberfläche aus Sicht der Abrechnung.  
Claudia Keller, Sandro Yersin, Industry Expert Utilities, SAP Deutschland SE & Co. KG
- 12:20 – 13:00 Uhr**      **Next Generation Customer Service mit Service Engagement Center**  
Die neue Generation des Customer Interaction Centers live. Neue Kanäle und neue Geschäftsmodelle on Demand, direkt aus der Cloud.  
Bastian Melzer, Business Development, cronos Unternehmensberatung GmbH
- 13:00 – 14:00 Uhr**      **Mittagspause**
- 14:00 – 14:45 Uhr**      **Mit SAP Hybris ihr Business effizient unterstützen**  
Orchestrieren der SAP Cloud-Anwendungen im End-to-End-Prozess. Wo Sie das SAP Hybris-Portfolio optimal in ihrem Geschäft unterstützen kann, erleben Sie hier.  
Bastian Melzer, Business Development, cronos Unternehmensberatung GmbH
- 14:45– 15:30 Uhr**      **SAP S/4HANA Utilities – konkrete Transformation eines VNB**  
Konkretes Beispiel einer Transformationsroadmap anhand eines Netzbetreibers.  
Marcus Krüger, Geschäftsführer, cronos Unternehmensberatung GmbH

## Ihre Anmeldung

# Roadshow SAP S/4HANA für die Versorgungswirtschaft

Gerne nehme ich an der kostenfreien Roadshow SAP S/4HANA für die Versorgungswirtschaft teil. Bitte registrieren Sie mich mit den unten stehenden Daten.

- 24.04.2018      SAP Geschäftsstelle Ratingen
- 15.05.2018      ~~SAP Geschäftsstelle Hamburg~~    **Neu: Hotel „The Fontenay“ Hamburg**
- 05.06.2018      SAP Geschäftsstelle Walldorf

Name:

Firma:

Abteilung:

Straße/Haus-Nr.:

PLZ/Ort:

E-Mail

- Ich kann leider nicht kommen, nehmen Sie jedoch gerne Kontakt mit mir auf.

Ihre Anmeldung senden Sie gerne per E-Mail an [a.burke@cronos.de](mailto:a.burke@cronos.de) oder per Fax an +49 251 39966-999. Wir freuen uns darauf.