



UTILITIES DAYS RATINGEN CX

#ExpertsForUtilities Im März 2020 laden cronos und die SAP erstmalig zu den Utilities Days ein, einer Fokus-Workshop Reihe für unsere Kunden und der Gelegenheit gemeinsam mit unseren Experten tief in aktuelle Themen einzusteigen. Wir widmen uns gemeinsam mit Ihnen, je Workshop, einem Fokusthema, u.a. SAP S/4HANA Finance, SAP S/4HANA Utilities und Migration, SAP Cloud Platform Apps und Experience Management mit Qualtrics sowie SAP Customer Experience. Merken Sie sich die Termine gerne vor, die Anmeldung startet in Kürze. (Die Teilnehmeranzahl ist begrenzt)

IHRE BEDÜRFNISSE UND FRAGEN IM FOKUS

TERMINE

4 INTENSIV WORKSHOPS MÄRZ|MAI 2020

10.03.2020 | Hamburg | SAP S/4HANA Utilities & Migration

24.03.2020 | Ratingen | SAP S/4HANA Utilities & Migration

06.05.2020 | Ratingen | Customer Experience

07.05.2020 | Ratingen | SAP Cloud Platform & Qualtrics Experience Management

06.05.2020 | Ratingen

SAP CUSTOMER EXPERIENCE

10:00 – 10:15 | Begrüßung

10:15 – 11:00 | #KEYNOTE - Begeisterung Wanted!

11:15 – 12:00 | #SERVICE – Live Servicecenter

12:15 – 13:00 | #SERVICE #SALES
Mobile Sales und Service

13:00 – 14:00 | Mittagessen

14:00 – 14:45 | #SALES #PRODUKTE
Der Produktbaukasten der SAP

15:00 – 15:45 | #QA #TRANSFORMATION #MVP
Volle Transformation oder schnelle Ergänzung?

15:45 – 16:15 | Q&A – Diskussion – Offering

Referenten

SAP

Sandro Yersin
SAP CX Expert for Utilities

cronos

Bastian Melzer
Business Development / Digitalisierung cronos Unternehmensberatung

Ratingen

Anfahrtsbeschreibung

ANSCHRIFT

SAP Deutschland SE & Co. KG
 SAP-Platz 1
 40882 Ratingen
 T +49 (0) 2102 864 5000

ANREISE

per PKW

Anfahrt über die Autobahn A3 aus Richtung
 Duisburg/Oberhausen und aus Richtung Köln

- AK Ratingen-Ost auf A44 Richtung Düsseldorf
 Mönchengladbach
- Ausfahrt 33 Ratingen-Schwarzbach, rechts abbiegen auf
 die Mettmanner Straße in Richtung Ratingen-Zentrum
- Im Kreisverkehr rechts abbiegen auf die Balcke-Dürr-Allee.

Das SAP-Gebäude befindet sich nach ca. 150 m auf der
 rechten Seite.

Kostenfreie Parkplätze befinden sich in der Tiefgarage
 der Geschäftsstelle. Die Einfahrt erfolgt über die
 Hugo-Schlimm-Straße.

per Bahn

Ab Düsseldorf Hauptbahnhof mit der S-Bahn S6 in
 Richtung Essen bis zum S-Bahnhof Ratingen-Ost,
 weiter mit dem Bus 749 Richtung Mettmann.
 Die Haltestelle Formerstraße befindet sich direkt vor
 der SAP-Geschäftsstelle.

per Flugzeug

Ab Flughafen Düsseldorf weiter per Bahn (s. o.) oder
 per Taxi (Fahrzeit ca. 15 Minuten).

